
浙江日井泵业股份有限公司

2020 年度社会责任报告

2021 年 2 月

报告简介

报告本着客观、透明、全面的原则，阐述了公司 2020 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体内容，披露了公司履行经济、环保和社会责任方面的理念、践行和成绩。

编制依据

本报告编制遵循《“浙江制造”评价规范第一部分：通用要求》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》和国家标准《GB/T 36000 社会责任指南（2015）》的规定。

时间范围

本报告的 2020 年或报告期指 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

报告的编写和审定

本报告由浙江日井泵业股份有限公司编写，并经公司总经理审定。

组织范围

本报告覆盖浙江日井泵业股份有限公司。

报告发布

本报告以电子版形式发布，可在浙江日井泵业股份有限公司（www.shuiluotuo.com）查阅与下载。

目 录

一、公司概况	4
二、价值理念	4
三、组织架构和治理系统	6
四、管理体系	6
五、主要产品和技术	7
六、利益相关方沟通与回应	11
七、利益相关方的保护	12
八、社会责任	13
九、社会认可	14

一、公司概况

浙江日井泵业股份有限公司成立于 2010 年，坐落于路桥区峰江街道园区中路 41 号，是以泵类产品设计、开发、生产、销售和服务为一体的企业，尤其在自吸泵、离心泵、喷射泵方面更为专业。公司坚持自主创新研发，目前已拥有 4 项发明专利，21 项实用新型专利和 30 多项外观专利。在技术创新与产品研发领域，公司聚集了一部分行业内优秀人才，并与上海大学、浙江大学等国内专业院校技术合作。

公司已通过 CCC 认证、ISO9001 体系认证、CE 认证等多项认证。2017 年被评为浙江省中小企业科技型企业，2018 被评为国家高新技术企业，2019 年被评为省级研发部、浙江省“隐形冠军”培育企业、台州市“瞪羚企业”，2020 年被评为台州市专利示范企业、“台州市重点技术创新项目”，2020 年通过浙江制造“品字标”团体标准、2020 年度“浙江制造精品”。

公司本着“升级创新、精益高效、品质卓越，打造高品质家用泵”的理念，树立自己的品牌，营销网络不仅遍布全国，而且远销欧美、东南亚等国家。

二、价值理念

高层领导基于公司发展过程的文化积淀，最终确立了以“健康用水，共享品质生活。”为使命、以“成为全球水泵领域的领导者之一，创造价值服务，优化用户体验。”为愿景、以“互信与互重、责任与担当、专业与团队”为价值观的企业文化，并不断促进企业文化的细化落地和深入人心。企业文化的发展历程如下图表所示：

文化发展阶段	重要里程碑	企业文化发展
萌芽阶段	2010-2015 年，老厂处于起步阶段，主要生产产品为：潜水泵、自吸泵等简单泵类，慢慢的在这个行业内摸索路径，初步形成了目前的企业文化。	聚焦行业，逐步摸索形成以使命、愿景、价值观为核心的企业文化雏形
发展阶段	2015-2020 年之间，公司一直关注市场，开始专注于自吸泵的研发设计和	确立了使命、愿景、价值观。

	生产销售，逐渐把“日井”的品牌形象带入给社会大众。在此期间公司确立了以“健康用水，共享品质生活。”为使命、以“成为全球水泵领域的领导者之一，创造价值服务，优化用户体验。”为愿景、以“互信与互重、责任与担当、专业与团队”为价值观的企业文化。	
成熟阶段	2020-2021年，公司扩建了新厂房，开发的产品也逐渐多元化，公司的发展也蒸蒸日上。日井也慢慢形成了公司特色的文化体系，不断丰富文化内涵，提升品牌形象。	在文化基础上进一步丰富文化理念内涵和员工行为准则，形成公司特色文化体系。

企业文化释义：

使命：提供最为优质的教科设备解决方案

日井产品定位是家用泵，而家庭用水面向的是老百姓们，所以日井必须保障用水的健康、安全和品质，这也是日井一直以来的使命。

愿景：成为世界一流的教具产品供应商

日井在十多年的发展阶段中逐步明确自己的目标是什么：给客户最好的用户体验，让自己的服务变得有价值，如果做好以上两点，那离成为全球水泵领域的领导者之一也不远了，日井也一直以此为愿景而努力着。

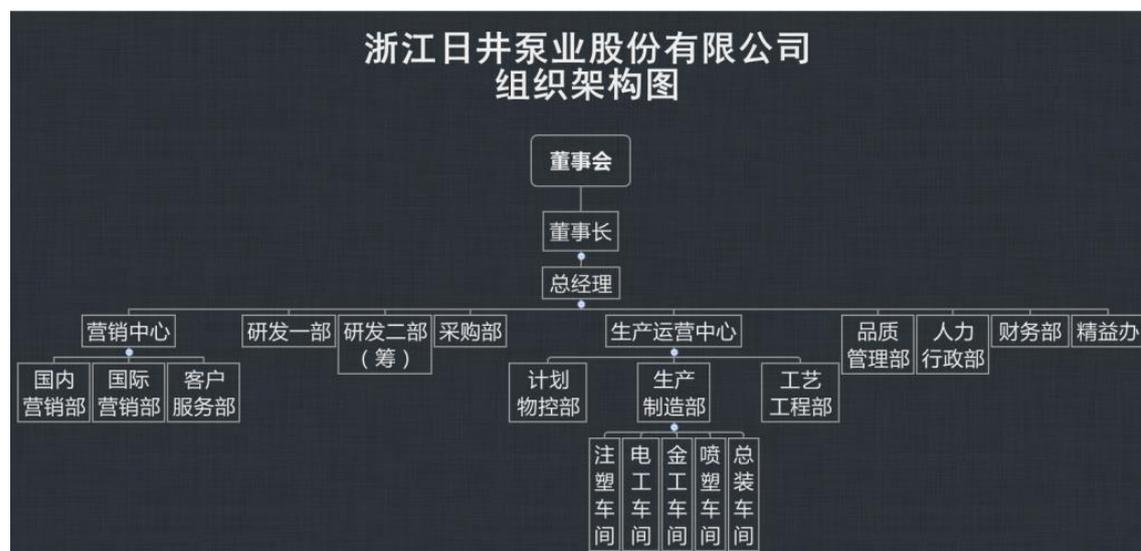
核心价值观：点滴做起持之以恒

“互信与互重”即互相信任和互相尊重，这是日井和合作伙伴之间的重要关系，亦是和客户心灵之间的沟通桥梁，只有追求“互信与互重”，才能创造自己的价值服务，优化用户的体验；“责任与担当”是日井一直以来保持的良好品质，想要成为全球水泵领域的领导者之一，那日井对于社会、对于供方以及对于客户等必须有自己的责任与担当，犯错就得改，这也是作为一个大企业的气度与

体量；“专业与团队”是日井的专业化程度体现，日井是一家专业从事各类水泵及控制设备的制造及买卖的企业，并且拥有一支专业的研发团队和先进的生产装备线，以这种专业性来服务客户是日井所追求的。

三、组织架构和治理系统

公司拥有较完善的法人治理机构，其中董事长是公司的最高权力者；董事会为决策机构；公司实行董事会领导的总经理负责制，经理层主要负责公司的日常经营、执行公司董事会的决议。目前公司设立了多个职能部门，相互间协调合作、各负其责。



四、管理体系

公司高度重视企业管理体系建设，先后建立了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康管理体系，严格按照体系要求进行品质管理、生产过程控制与出厂品质控制。公司采用 ERP 系统，已经初步实现了产品、设备、订单、生产过程、供应链的互联互通，实现了过程数据、质量数据、表属性数据、客户订单数据、供应链数据的相互追溯。公司采取适当的措施预防缺

陷的产生，降低质量风险、质量损失和质量成本，提高了产品开发效率，为进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。公司秉承可持续发展的理念，建立了 ISO14001 环境管理体系，积极防治环境污染，推动资源和能源的节约，持续改进环境管理。

五、主要产品和技术

公司主要产品有全自动自吸泵、喷射泵、离心泵三大系列，是一家以泵类产品设计、开发、生产、销售和服务为一体的企业，全自动自吸泵目前国内细分市场占有率先行业第一。公司产品通过物流公司以公路、铁路等运输的方式交付到客户的手中。

公司研发部结合战略目标收集整理国内外技术信息，参加行业展会不定期与供应商提取市场信息、向标杆和竞争对手企业学习等方法收集最新的行业技术信息，再综合了解标杆、竞争对手的最新成果动态，为战略制定提供依据，以识别增强公司核心竞争力的机会。拓展信息渠道，并了解国内外行业动态，用心去分析所参加展会产品走向。分析发展趋势。尽可能多的和客户沟通交流，了解市场行情和用户对产品提出的意见及建议。尽可能多的从客户那了解同行业相关信息。收集畅销产品样品。分析掌握竞争对手优势劣势。从中提炼有用的参考点，为新产品设计服务。总结以往设计产品过程中的经验教训，努力从降底成本及简化加工工艺作手。设计出更多符合市场需求且具有竞争力的产品。

1、引进、消化、吸收先进标准

公司定期对企业内控标准的适应性进行核查，以保证要求和国际标准保持一致。公司已先后通过了并先后通过了 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 等体系认证，产品质量均符合相关国家或

地区测试标准。公司积极引进先进标准，企标制修订计划落实到各部门及责任人，国标、行标制修订结合协会年度计划及公司战略确定制修订计划。目前，公司参与主导制定标准如下：浙江制造团体标准-变频自吸式旋涡电泵。

2、引进先进技术，提高技术创新能力

公司通过与国内往外高端客户密切合作，提升技术水平。技术中心时刻保持与国内外高端客户和战略客户交流，公司知名度不断提升。日井还与哈工大、浙工大等大学院校组建校企研发中心。公司保证产品技术，及时了解客户需求、通过不断的引进国内外先进技术，并在此基础上消化吸收，运用各类新技术来提升自身的技术水平。同时还在产品的质量控制方面，积极引进先进技术、高端设备。

1) 引进先进的生产技术

公司内设金工、电机、转子、冲件、装配五大车间，从泵体铸造加工、电机嵌线、转子冲压到整机的安装及检测，全部实现流水线操作。近年来，公司还先后引进了完整的全自动电脑水泵测试平台，全自动喷塑线、电机自动嵌线流水线、自动真空浸漆、自动组装流水线等多条先进的自动化生产设备，提高生产效率，降低劳动力成本。

2) 引进先进的检测技术

公司研发中心配备了比较完善和精良的设备，可专门用于智能水泵的研发。研发设备主要为数控车床、CNC 多主轴专攻复合机床、立式加工中心、吹水装置、四工位泵体测试机、电机出厂试验台、水泵出厂试验台、匝间绝缘冲击耐压试验仪、盐雾试验箱、气密性

测试仪、定子测试台、万能试验台、定子线圈测试系统、高低温交变试验箱、水压试验机、RoHS 检测仪等设备。

3) 先进的设计技术

公司配有 PRO/E 三维设计系统、CFD（计算流体动力学）、电机电磁设计、有限元分析等辅助设计软件、大大缩短了产品开发周期。

3、成立国内领先、全球先进的技术创新团队

日井公司目前内部设有研发部，根据公司发展和市场竞争的需要，组织研发新产品，努力创新改进工艺，以提高生产效率和产品质量，降低成本，满足客户需求。具体每个研发项目由公司各部门的人员组成项目研发小组，并任命相应的项目经理，组织新技术与产品研发工作。

公司从创办开始就以创新科技作为企业的第一竞争力，积极申请专利，制定了一系列科技创新奖励政策，主要专利清单见下图表。

序号	知识产权名称	专利类型
1	一种电机转子自动生产线	发明专利
2	一种低噪音自吸泵	发明专利
3	一种双用自动自吸泵	发明专利
4	一种防尘降噪型电机加工用的智能压紧装置	发明专利
5	电子自动自吸旋涡泵	实用新型专利
6	压力罐	实用新型专利
7	喷射泵导流板机构	实用新型专利
8	一种小流量控制的水流开关	实用新型专利
9	一种自吸泵上的泵体结构	实用新型专利
10	可方便搬运的自吸泵	实用新型专利
11	自吸泵上的触摸型智能控制装置	实用新型专利

序号	知识产权名称	专利类型
12	自吸泵	实用新型专利
13	一种集成安装板	实用新型专利
14	一种自吸泵防打转的机械密封装置	实用新型专利
15	一种泵体	实用新型专利
16	一种自吸泵上的进水法兰	实用新型专利
17	一种可调节感应距离的流量感应器	实用新型专利
18	一种具有出水弯管的泵体	实用新型专利
19	一种水泵上的叶轮防磨损结构	实用新型专利
20	一种高密封性气罐	实用新型专利
21	一种用于水泵气罐上的气罐盖	实用新型专利
22	一种压力罐内置式自吸泵	实用新型专利
23	一种带自吸功能的管道泵	实用新型专利
24	一种用于自吸泵的电路控制盒	实用新型专利
25	一种具有高灵敏度的压力开关	实用新型专利
26	一种新型流量开关	实用新型专利
27	一种高强度超声波焊接叶轮	实用新型专利
28	一种带自吸功能的多级离心泵	实用新型专利
29	一种多级离心泵上的自吸结构	实用新型专利
30	一种水泵上的轴承固定装置	实用新型专利
31	一种自吸式多级离心泵上的五通管	实用新型专利
32	一种水泵用止回阀	实用新型专利
33	一种压力开关的密封结构	实用新型专利
34	一种高灵敏度压力开关	实用新型专利
35	一种喷射泵上的出水盖	实用新型专利
36	一种高灵敏度压力开关	实用新型专利
37	一种低噪音喷射泵	实用新型专利

序号	知识产权名称	专利类型
38	一种水泵上的叶轮防磨损结构	实用新型专利
39	一种自吸泵上的叶轮	实用新型专利
40	一种防磨损自吸泵	实用新型专利
41	一种高散热高强度电机壳	实用新型专利
42	一种用于水泵上的底座	实用新型专利
43	一种高强度超声波焊接叶轮	实用新型专利
44	一种可拆卸喷射泵双层出水盖的装置	实用新型专利
45	一种布局合理的自吸式水泵	实用新型专利
46	一种多级离心泵上的自吸结构	实用新型专利
47	一种自吸式多级离心泵上的五通管	实用新型专利
48	一种泵体压嵌件点焊机	实用新型专利
49	一种泵体拆铜套设备	实用新型专利
50	一种电机定子拆解设备	实用新型专利

六、利益相关方沟通与回应

公司结合自身业务和运营特点，通过科学的方法进行利益相关方识别，不断加强沟通交流，了解各方在社会责任领域的诉求，并用社会责任实践积极回应和满足各个利益相关方关注的议题，促进利益相关方参与，积极构建和谐共赢的利益相关方关系。

利益相关方	要求与期望	沟通回应方式
政府	依法合规运营；遵守商业道德；保障安全生产平稳运营；积极带动就业	遵守各项法律法规、依法纳税；配合开展社会治理工作；强化安全生产管理；积极创造就业机会
员工	保障合法权益；提供职业健康安全保障；提供职业发展与晋升通道；舒适的工休环境	符合各项国家相关法规；提供健康安全的工作环境及应知应会培训；提供专业化、个性化的职

		业培训与晋升通道；
客户	诚信经营； 提供质量可靠的产品； 提供优质的服务	诚实守信服务客户； 提供满足客户需求与期望 的产品和服务； 设立客服专线
合作伙 伴	遵守商业道德；公平竞 争；公平、公正、公开采 供；提供相关辅导与支持	开展负责人的采购工作； 开展供应链合作
环境	落实国内外节能减排政 策、法规；实现绿色管理与 绿色运营；保护生态环境	建立公司绿色管理组织体 系；全面开展节能减排工作； 开展绿色设计、绿色制造、绿 色服务工作；实施绿色办公； 实践绿色公益
社会和 公众	支持社会公益事业	开展志愿者行动；参与慈 善事业，积极投身公益事业

七、利益相关方的保护

相关 方	利益	保障措施
顾客	产品质量 售后服务	强化公司产品质量保证体系，确保为客户提供最优质的产品；为顾客提供全天候、全过程的点对点服务，确保及时处理顾客的意见和建议。
员工	薪资待遇 健康安全 生活便利 职业发展	实施当地有竞争力的薪酬福利政策，吸纳和保留优秀人才；以人为本，建立顺畅的职业发展通道，为各类别员工提供职业发展机会和通道；改善工作环境保障员工的职业安全；安排员工食堂和宿舍营造和谐生活环境。
股东	投资回报 股东权益	不断健全公司法人治理结构，完善内部控制体系和经营管理制度，规范公司运作；持续改善内部管理运营流程和外部市场拓展绩效，整体提升公司经营业绩。
供应 商	付款及时 战略合作	公司每年度对供应商进行评估考核，与优质的供应商建立战略合作伙伴关系，优势互补，创造双赢；公司严格按合同及时支付货款确保供应商合法权益；针对核心供应商，公司领导不定期拜访，加强沟通与交流。与一些供应商进行深度合作项目。
社会	社会责任 环境保护	坚持守法经营，依法纳税；技能减排，保护环境，推行环境管理体系。

八、社会责任

（一）社会责任理念

公司致力于成为国内技术领先、质量可靠、服务卓越的现代化企业。公司以质为生，挑战零缺陷级新目标；以产为主，降低生产成本新概念；以销为魂，卓越服务顾客新理念；以人为本，以客户满意为最高追求，向信息化、智能化、现代化、国际化的企业目标迈进。公司积极秉承以社会责任感为核心的精神内核，致力于企业遵纪守法、企业诚信、企业健康发展、企业技术进步、企业和谐劳动关系、社会慈善、环境责任等各个领域的建设，在取得良好经济效益的同时，也取得了良好的社会信誉。

（二）环境保护

公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证，在企业生产经营与服务活动全过程中认真贯彻环境管理体系规范，推行节能减排，让每个员工都参与到环保工作中来，实现公司可持续发展。公司设置专门管理机构，并保证资源持续有效配置；按规定对环保费用进行预算，建立费用台账，定期计汇总，保证经费足额投入；定期修订环保管理文件，保证环保设施有效运行；特种作业岗位 100%持证上岗；

每年对环境因素进行识别和判定，并制订有效管理措施；制订《年度环境目标指标管理方案》，每季度进行监控，内审、外审、管理评审；制订环境事故应急响应预案，并针对重点作业岗位制定应急处置方案或措施；定期委托第三方对环境影响因素进行检测，改进管理绩效；建立内部事故调查处理制度和台帐，定期分析，按四不放过原则进行处理。努力为环境保护作出一份贡献。

（三）回馈社会

公司的成长离不开社会各界的支持和帮助。公司积极开展公益慈善活动，帮助他人，回报社会；同时积极响应社区建设活动，为营造社区和谐发展倾力奉献，与社会公众共同分享企业发展成果。公司以政府部门、行业组织、爱心基金为慈善事业的主要载体，以捐助贫困学生、社区孤寡老人、捐建贫困地区公共设施等为参与慈善事业的主要方式，参与慈善事业，积极投身公益事业，如下表。

年度	公益事件	金额、数量
2019	洪水捐款	5 万元
2019	洪水捐款	100 多台水泵
2020	新桥修路	2 万元
2020	新桥工会慈善全款	2 万元

九、社会认可

公司持续完善企业社会责任管理体系，以做一个有责任感的企业为己任，充分履行应尽的社会责任。通过对客户、员工、社区、供方、环境等利益相关者承担责任和义务，在公共责任、道德行为、公益支持等方面做出了积极贡献，实现企业和社会的协调发展，充分得到社会的认可，近三年获得荣誉如下：

颁发机构	年份	荣誉
浙江省科学技术厅	2018	浙江省高成长科技型中小企业
台州市人民政府	2019	第三批“瞪羚企业”
浙江省经济和信息化厅	2019	浙江省“隐形冠军”培育企业
浙江省科学技术厅	2019	省级高新技术企业研发中心
台州市市场监督管理局	2019	台州市专利示范企业
浙江省经济和信息化厅	2020	2020 年度“浙江制造精品”
浙江省科学技术厅	2018	浙江省高成长科技型中小企业